Roma, Italia

Francesco D'Arrigo

Operations & Governance Manager

PMP · ISO 27001 · DPO · ING.

[redacted]

20+	7,5 M€	65+	3	~140K€
ANNI ESPERIENZA	PORTFOLIO MAX GESTITO	PROGETTI COORDINATI	AREE SUPERVISIONATE	RISPARMIO STRUTTURALE/ANNO

CERTIFICAZIONI

PMP — Project Management Professional
PMI – Project Mgmt Institute
2014 · attivo (PDU in regola)

ISO 27001 — Auditor ISO 27001 / ISO 9001
Qualifica: CERTIW · Esercizio: audit interni Activa Digital
Già Lead Auditor esterno · oggi funzione interna

DPO — DPO & Privacy Consultant Advanced
LUISS Business School
2018

ING. — Iscrizione Albo – Sett. A, B, C
Ordine Ingegneri Roma
2013

COMPETENZE

LEADERSHIP & PEOPLE MANAGEMENT

Program Management · Demand Management · Operations Management · Budget HR · Mentoring & Sviluppo risorse · Stakeholder Management · Change Management · People Development · RACI

RISK, COMPLIANCE & PRIVACY

ISO 27001 · GDPR / DPO · ISO 9001

PROFILO PROFESSIONALE

Ingegnere iscritto all'Ordine di Roma con oltre **20 anni di esperienza** in gestione di programmi complessi, governance operativa e digital transformation. Attualmente **Manager SES** in Activa Digital SCARL — società consortile (React Consulting, Luo Digital, Chorally), con contratto di lavoro sulle due LE operative (75% Luo Digital · 25% React Consulting) e ruolo trasversale — dove supervisiona 3 aree di competenza coordinando 4 FTE e 1 consulenza, gestendo attività di R&S e fornendo supporto strategico diretto al CEO. Certificato **PMP** (attivo), Auditor **ISO 9001/27001** e DPO-ready (LUISS), coniuga solida base tecnica ingegneristica con capacità manageriali formate su portfolio fino a **7,5 M€** e clienti PA regionale, PAC, PAL e settore trasporti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Manager SES – Strutture e Sistemi

mar 2024 → oggi

Activa Digital SCARL · Società consortile — Roma · *dipendente delle LE: 75% Luo Digital* ·

ISO 27701 | ISO 27017 / 27018 | ISO 20000 (in piano) | NIS2 | Audit interno | Privacy by Design | Whistleblowing D.Lgs. 24/2023 | Data Governance

DIGITAL TRANSFORMATION & ERP

ERP Owner · Business Central | Process Design (AS-IS / TO-BE) | Business Analysis | Power BI | KPI & Dashboard | MS Project | SharePoint | Jira / Asana | Office 365

AI & INNOVAZIONE

Claude Code | AI-assisted Development | Prompt Engineering | Claude / ChatGPT / Copilot | Talking Grok | AI per analisi documentale | AI per reportistica | Laravel 11 + Vue 3

INFRASTRUTTURA & SISTEMI

AWS | VMware | VoIP / LAN | SQL Server | Active Directory | Windows Server

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese A2 – Elementare

FORMAZIONE

2003 **Laurea in Ingegneria Aerospaziale**
Università degli Studi di Pisa · V.O.

2018 **DPO & Privacy Consultant**
Advanced Training Course
LUISS Business School · Roma

2024 **Emotica – Intelligenza Emotiva per il Management**

- Ruolo trasversale sulle tre società consorziate (React Consulting, Luo Digital, Chorally), gestite come unica realtà organizzativa dalla medesima proprietà; contratto di lavoro con le due LE operative: 75% Luo Digital · 25% React Consulting
- Istituzione e governance dell'unità SES: supervisione operativa di 3 aree (SIA – Sistemi Informativi, SG – Facility, PS – Privacy & Compliance), 4 FTE + 1 consulenza full-time
- Formazione e mentoring di 2 risorse junior portate all'autonomia e a ruoli di Competence Center Lead in meno di un anno ↓ costo vs mercato 40-50%
- Risparmio strutturale stimato ~138–150K€/anno grazie al modello a competenze sovrapposte
- Responsabile ISMS: supervisione sistema integrato **ISO 9001, ISO 27001** (+ **ISO 27017**, **ISO 27018**), **ISO 27701**, pianificazione **ISO 20000**; audit interni PS in conformità NIS2
- **Responsabile Whistleblowing**: gestione sistema di segnalazione ai sensi del D.Lgs. 24/2023
- Continuità nella gestione e rendicontazione delle attività di Ricerca & Sviluppo in assenza di risorse sostitutive dedicate
- Redazione budget HR 2025–2026, analisi comparative di mercato e reportistica riservata al CEO
- Febbraio 2026: fusione inversa di **Network Contacts** in **Luo Digital**

Demand Manager & Responsabile R&S

mar 2021 → mar 2024

Network Contacts · **React Consulting** · Roma · *contratto part-time orizzontale: 75% Network Contacts · 25% React Consulting*

K-REV · k-rev.com

ALTRO

Sede	In sede · Smart working (opzione)
Trasferte	Disponibile

INTERESSI & PROGETTI PERSONALI

Sviluppo software con AI · Claude Code · Early adopter · Hardware & nuovi device

Sviluppo attivo di applicazioni web con AI-assisted development: stack Laravel 11 + Vue 3 + MySQL, orchestrato tramite Claude Code

- **Demand Manager** a diretto riporto del CEO: raccolta requisiti e PM di progetti strategici interni (Timbrature in postazione, Privacy Assignment, Ciclo Passivo)
- **ERP Owner – Microsoft Dynamics 365 Business Central**: progettato e strutturato da zero per abilitare la **contabilità industriale** per singola Legal Entity e per funzione consortile · *go live 01/01/2024*
- Gestione e verifica della rendicontazione delle attività di Ricerca & Sviluppo

Project Manager – Sistemi di Bigliettazione AFC

apr 2015 → feb 2021

Vix Technology Italia Srl · Via Paolo di Dono, Roma · *contratto part-time verticale 4 gg/sett. · attività di consulenza autonoma dichiarata e contrattualmente prevista*

RATP · LUG 2019 – FEB 2021

- PM sistema AFC regionale evoluto su **AWS** · stack C#, NodeJs, Angular 8+, JWT Token API · team internazionale

AMAT · LUG 2018 – GIU 2019

- PM sistema AFC cittadino su VMware con tecnologia antifrode proprietaria

COTRAL SPA (LAZIO) · APR 2015 – LUG 2018

- PM e Responsabile operativo bigliettazione elettronica regionale: piano di conduzione e supervisione, reportistica applicativa e di servizio, supervisione rete vendita
- Avvio e pianificazione PMI-compliant · redazione PMP · MoM settimanali con il cliente · rendicontazione mensile

Consulente IT/TLC in libera professione

feb 2014 → mar 2021

Partita IVA aperta a seguito del fallimento di Expotel SpA (gen 2014) · Auditor tecnico ISO 9001 e ISO 27001 per tutto il periodo

- **Vix Technology Italia Srl** *feb 2014 – apr 2015* — PM Manutenzione TLC ~1 M€ · clienti ASREM e 118 Molise
- **Network Contacts** *feb 2017 – mar 2021* — consulenza di verifica e valutazione delle attività progettuali di R&S
- **Fondir** (Fondo Interprofessionale per la Formazione, Piazza Adriana 15 – Roma) · *feb 2014 – mar 2021* — consulenza pluriennale: supporto tecnico e sistemistico, ottimizzazione processi del fondo, Privacy/GDPR, reportistica integrata tra sistemi IT

Program Manager / Project Manager

feb 2009 → gen 2014

Expotel SpA · Viale Giuseppe Mazzini 6, Roma · *rapporto dipendente — società poi fallita nel 2014* | (ott 2012 – giu 2013: distacco R&S Sapienza Innovazione)

- **Program Manager CONSIP** "Centrali Telefoniche 4 Lotto 1": 65 progetti · 7,5 M€ · Gestione RTI Expotel/Vitrociset · clienti PAC e PAL
- **PM SelexElsag/Finmeccanica** – VDS Sicilia: realizzazione sistema di video sorveglianza Ministero Interno in 2 aree metropolitane
- **PM VoIP ASL Molise**: migrazione 34 sedi regionali su sistema VoIP centralizzato 3.000 utenze
- Implementazione CMS aziendale su **Microsoft SharePoint 2010** per gestione documentazione di programma
- **Sapienza Innovazione (R&S)**: analista per sviluppo software SaaS per recupero crediti aziendali

System Engineer / Systems Administrator

ott 2003 → gen 2009

Maurfix S.r.l. · Via Zoè Fontana 220, Roma

- System Engineering (2007–2009): CMS su

virtualizzazione VMware, messa in sicurezza rete aziendale

- Systems Administrator (2003–2007): gestione rete informatica e ottimizzazione sistemi a supporto dei progetti aziendali

PUNTI DI FORZA & AREE DI SVILUPPO

PUNTI DI FORZA

- **Visione sistemica e trasversale** — capacità di leggere e connettere processi, persone e tecnologie su più aree e Legal Entity contemporaneamente
- **Autonomia operativa e problem solving** — abituato anche a operare senza supervisione diretta, costruendo soluzioni strutturali anziché tamponi
- **Sviluppo delle risorse** — track record documentato nel portare profili junior ad autonomia completa e responsabilità di Competence Center
- **Approccio data-driven** — ogni proposta è supportata da dati, simulazioni e analisi comparative (vedi budget HR, architettura ERP, KPI operativi)

AREA DI SVILUPPO

- **Inglese** — livello A2; gap operativo attualmente gestito con efficacia tramite strumenti AI (traduzione, redazione e sintesi documentale), che garantiscono piena operatività in contesti internazionali scritti; in piano il conseguimento del livello B2 tramite percorso formativo strutturato e conversazionale con AI (Talking Grok)